

## Reset SMA omvormer

Hoe is de omvormer verbonden, is dit via Wi-Fi of via een ethernet kabel (**Probeer een kleine reset + uitschakelen modem voor 10 seconden**)?

Ter info: als het groene lampje brand dan produceert de omvormer.

Mogelijke oorzaken waardoor u momenteel geen verbinding heeft met de app/omvormer.

Indien een van onderstaande zaken het geval zou zijn, gelieve dit te laten weten:

- Geen internet aanwezig in de woning / Geen internet tijdens installatie
- Powerline verbinding verloren door stroomuitval (herpairen door kleine knopjes indrukken 1<sup>ste</sup> aan de modem 2<sup>de</sup> aan de omvormer)
- Slechte verbinding (indien verbonden via Wi-Fi)
- Ethernet kabel is niet verbonden
- Kapotte modem is vervangen
- Wachtwoord van het internet is veranderd sinds installatie
- Bent u onlangs veranderd van provider (bv. van Telenet → Proximus)
- Telenet Powerline aanwezig in combinatie met die van ons
- Werken aan de elektriciteit
- Firewall aanwezig



Kunt u controleren of het blauwe lampje op de omvormer brand?

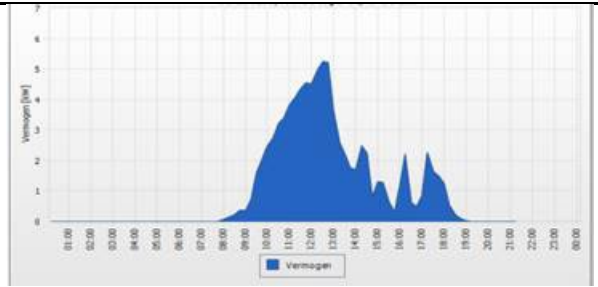
### **Kleine reset**

Indien de omvormer verbonden is met Wi-Fi kunt een kleine reset uitvoeren?

Hiervoor moet u de installatie als het donker is een uur afleggen (dit mag ook de volledige avond zijn).

Hierna legt u de omvormer terug aan en probeer na 30 minuten eens of u terug op de app kunt geraken.

<p><b>Stap 1:</b> Zet de DC schakelaar op 0</p>	<p><b>Stap 2:</b> Schakel de AC automaat uit van de omvormer</p>
	
<p><b>Stap 3:</b> Wacht gedurende 1uur</p>	<p><b>Stap 4:</b> Zet de DC Schakelaar en Automaat aan. Normaal zou het portaal na 30min terug data moeten vertonen.</p>



Afbeelding van de powerlines.



Indien het probleem blijft kan je de technische dienst contacteren.