

Reset Huawei omvormer

Hoe is de omvormer verbonden, is dit via Wi-Fi of via een ethernet kabel (**Probeer een kleine reset + uitschakelen modem voor 10 seconden**)?

Is er een mogelijkheid om de omvormer te verbinden met een vaste kabel indien dit nu niet het geval is?

Ter info: als de 2 linkse lampjes branden van de omvormer dan produceert de omvormer

Mogelijke oorzaken waardoor u momenteel geen verbinding heeft met de app/omvormer.



Indien een van onderstaande zaken het geval zou zijn, gelieve dit te laten weten:

- Geen internet aanwezig in de woning
- Powerline verbinding verloren door stroomuitval (herpairen door kleine knopjes indrukken 1^{ste} aan de modem 2^{de} aan de omvormer)
- Zwak wi-fi signaal
- Kapotte modem is vervangen
- Wachtwoord van het internet is veranderd sinds installatie
- Bent u onlangs veranderd van provider (bv. van Telenet → Proximus)
- Telenet Powerline aanwezig in combinatie met die van ons
- Werken aan de elektriciteit

Kleine reset

Hiervoor moet u de installatie als het donker is 1 uur afleggen (dit mag ook de volledige avond zijn).

Hierna legt u de omvormer terug aan en probeer na 30 minuten eens of u terug op de app kunt geraken.

<p>Stap 1: Zet de DC schakelaar op 0</p>	<p>Stap 2: Schakel de AC automaat uit van de omvormer</p>
	
<p>Stap 3: Wacht gedurende 1uur</p>	<p>Stap 4: Zet de DC Schakelaar en Automaat aan. Normaal zou het portaal na 30min. terug data moeten vertonen.</p>



Afbeelding van de powerlines.



Druk 10 seconden op deze knopjes tot de de lampjes knipperen.

Indien het probleem blijft kan je de technische dienst contacteren.